

Von Ankommen bis zufrieden.

Gäste A-Z

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im A-ROSA Strandidyll Heringsdorf. Wir haben Ihnen einige nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt zusammengestellt. Bei allen weiteren Fragen kontaktieren Sie gern jederzeit unseren Empfang unter der **038378 476 0**.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!



A

Allergene & Unverträglichkeiten:

Wenn Sie auf eine spezielle Ernährung angewiesen sind, kontaktieren Sie uns unter **038378 476 0**.

D

Desinfektionsspende:

Damit Ihr Urlaub eine saubere Sache bleibt, können Sie für Ihre Hände die in den öffentlichen Bereichen stehenden Desinfektionsspender nutzen.

Drucker:

Wenn Sie ein wichtiges Dokument oder Ihre Bahn- oder Flugtickets ausdrucken möchten, kontaktieren Sie gerne unseren Empfang unter **empfang.hsh@a-rosa.de**.

F

Fahrräder leihen:

Leihen Sie sich täglich ab 9:00 Uhr Fahrräder oder E-Bikes am Hotelempfang aus. Eine Reservierung wird empfohlen, da nur eine begrenzte Anzahl an Fahrrädern zur Verfügung steht.

Feuer:

Im Fall eines Feueralarms bitten wir Sie, zu Ihrer eigenen Sicherheit, den Anweisungen des Hotelpersonals Folge zu leisten.

Fitness & Nordic Walking:

Der Fitnessraum ist von **7:00–22:00 Uhr** geöffnet und befindet sich auf Ebene O. An der Spa-Rezeption erhalten Sie kostenfreie Nordic Walking Stöcke.

G

Gästebegrüßung:

Unser Direktor lädt Sie zur Gästebegrüßung ein. Diese finden montags und donnerstags um **10:30 Uhr** im Restaurant Belvedere (4.Etage) statt.

Gepäckservice:

Sie tragen Ihre Freude, wir tragen den Rest. Wir bieten Ihnen gern unseren Gepäckservice an.

K

Kinderbuggy, Rollator & Rollstuhl:

Fragen Sie am Hotelempfang. Wir stellen Ihnen diese Hilfsmittel gern kostenfrei zur Verfügung.

Kissenmenü

Es stehen Ihnen verschiedene Kissenarten zur Verfügung – bitte fragen Sie am Hotelempfang.

L

Liegen:

Auf die Liege, fertig, los! Aber bitte immer mit einem Handtuch. Nach Ihrem SPA-Besuch legen Sie das benutzte Handtuch einfach in die Wäschetruhe.

M

Minibar:

Genießen Sie die inkludierten Softgetränke in Ihrer Minibar. Weitere Getränke sind über den Room Service unter **038378 476 471** erhältlich.

N

Newsletter:

Wenn Sie mehr über die A-ROSA Resorts erfahren möchten, dann melden Sie sich auf unserer Webseite [arosahotels.de](https://www.arosahotels.de) für unseren Newsletter an.

Notausgänge:

Bitte beachten Sie die Hinweistafeln im Zimmereingang und in den Fluren.

P

Parkplatz:

Gern können Sie Ihr Fahrzeug sowohl in der Tiefgarage zum Preis von **22 Euro** pro Nacht/Fahrzeug oder in der gegenüberliegenden Parkgarage zum Preis von **18 Euro** pro Nacht/PKW.

Mit Ihrer Zimmerkarte haben Sie jederzeit Zugang zu den Parkplätzen. Eine Ladestation für E-Autos finden Sie in der Tiefgarage.

Bitte wenden Sie sich zum Aufladen Ihres Fahrzeuges an den Hotelempfang.

Hybrid: 10 Euro / Ladung

E-Fahrzeug: 15 Euro / Ladung

Picknick Rucksäcke & Lunchpaket

Lunchpaket für Ihren Ausflug oder die Heimreise (15 Euro pro Person). Bitte bestellen Sie bis 20:00 Uhr am Vortag über den Hotelempfang.

Pool- & Saunabereich:

(Pooltemperatur 28°C)

Innen & Außenpool: 7:00–22:00 Uhr

Whirlpool/Attraktionen: 7:00–22:00 Uhr

Sauna: 13:00–20:00 Uhr

R

Radio:

Ist im Fernseher integriert.

Rauchen:

Das A-ROSA Strandidyll Heringsdorf ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchverbot gilt ebenso für E-Zigaretten sowie auf den Terrassen und Balkonen der Hotelzimmer & Suiten. Einen Platz zum Rauchen finden Sie direkt am Haupteingang und in ausgewiesenen Bereichen im Garten.

S

Sportangebot:

Bitte entnehmen Sie das Kursangebot unseren aktuellen Aushängen. Voranmeldung im SPA-ROSA.

T

Taxi:

Gern organisieren wir Ihnen ein Taxi. Alternativ können Sie sich an die Taxi-Zentrale unter Telefon **038378 22526** wenden.

Telefon:

Sie erreichen uns unter:

038378 476 0

Rezeption

Restaurant/Room Service

SPA-ROSA

Reservierung

Tischtennisplatte:

Lust auf einen schnellen Schlagabtausch zwischendurch? Wer gewinnt, gibt heute Abend einen Drink aus! Schläger und Bälle zum Tischtennis spielen können Sie an der Spa- oder Hotel-Rezeption ausleihen.

Transfer:

Für eine angenehme An- und Abreise organisieren wir Ihnen jederzeit gern die kostenfreie Fahrt vom und zum Bahnhof Heringsdorf. Für **25,00 €** bringen wir Sie gern zum Flughafen Heringsdorf.

Treppenhaus:

Möchten Sie unser Treppenhaus nutzen? Gehen Sie auf der Ebene 1, auf der sich auch die Hotelrezeption befindet, rechts an der Lobby-Bar vorbei. Folgen Sie dem Gang bis zum Notausgangsschild. Dort auf der linken Seite befindet sich das Treppenhaus.

W

Wäscheservice

501 Bitte füllen Sie das Formular „Reinigungsdienst“ aus und informieren Sie anschließend unsere Kollegen vom Empfang für die Abholung.
471
566
503

Weckruf

Für einen persönlichen Weckruf melden Sie sich gerne am Empfang.

W-LAN

Um das kostenfreie W-LAN nutzen zu können, wählen Sie das „**Strandidyll**“ Netz. Stimmen Sie nun den Nutzungsbedingungen auf unserer geöffneten Internetseite zu. Sollte sich die Internetseite nicht automatisch öffnen, wählen Sie bitte Ihren Internetbrowser aus, um Ihre Daten eingeben zu können.

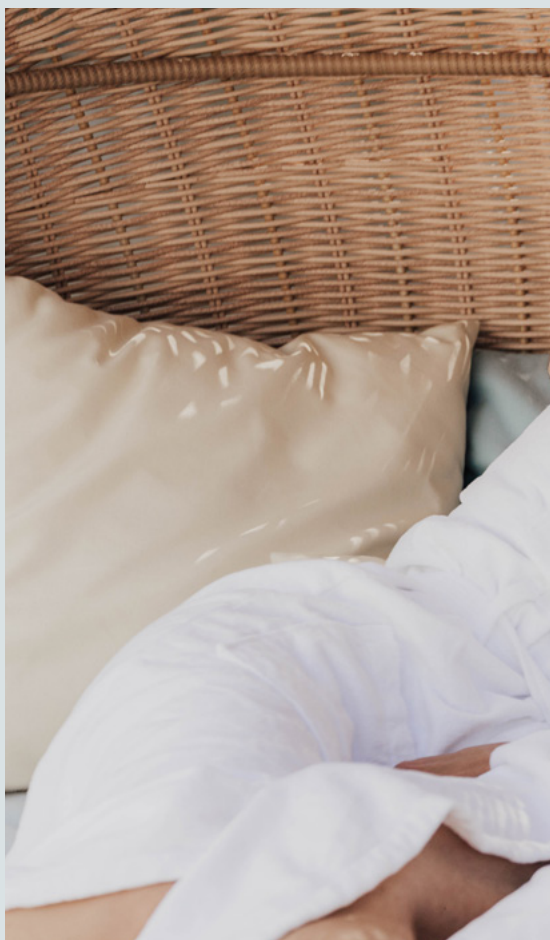
Z

Zimmerkarte:

Wenn Sie Ihr Hotelzimmer verlassen und Ihre Zimmerkarte im Stromkasten stecken lassen, können unsere Zimmerdamen Ihr Zimmer nicht betreten. Am Tag Ihrer Abreise geben Sie die Karten bitte an der Rezeption ab.

Zeitungen:

Liegen während dem Frühstück aus.



Unser Wellnessbereich:

Falls Sie ein bisschen mehr Zeit mitbringen, ist unser Wellnessbereich Entspannung pur! Unsere Wellnesslandschaft bietet mit unserem ganzjährig beheizten Innen- und Außenpool, drei unterschiedlichen Saunen, einem Eisbrunnen sowie dem Ruhebereich und unserem Whirlpool für jeden das Richtige. Abgerundet durch eine Auswahl an



Anwendungen und Massagen sorgen wir für Ihr Wohlbefinden.

Entdecken Sie exklusiv im A-ROSA Strandidyll Heringsdorf die Welt von Rituals oder VINOBLE COSMETICS.

Kontaktieren Sie unseren SPA Empfang unter **038378 476 566** und wir stellen Ihnen gerne Ihr ganz persönliches Wohlfühlprogramm zusammen.

Unsere Öffnungszeiten:

Fitness: 7:00–22:00 Uhr

Anwendungen: 10:00–18:30 Uhr

Pool: 7:00–22:00 Uhr

Sauna: 13:00–20:00 Uhr