

# SPA ETIKETTE

## Treatment

**Unser Anwendungsbereich ist ein exklusiver Ort der Ruhe und Entspannung. Aus diesem Grund bitten wir Sie, nachfolgende Hinweise und Empfehlungen zu respektieren.**

**Herzlichen Dank und eine entspannte Auszeit!**

### **TERMINVEREINBARUNG**

**Wohlfühlmoment schon gebucht?**



Jetzt frühzeitig individuelle **SPA-Anwendung** online auswählen unter [travemuende.spa-rosa.de](https://travemuende.spa-rosa.de)

Da unsere Anwendungen sehr beliebt sind, empfehlen wir Ihnen Ihre persönliche Auszeit rechtzeitig vor der Anreise zu reservieren.

**Unsere erfahrenen Kosmetik-und Massage Expertinnen heißen Sie herzlich willkommen!**

### **STORNIERUNGEN & VERSPÄTUNGEN**

**Geben Sie uns bitte kurz Bescheid!**

Sollten Sie einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie höflichst, uns bis zu 12 Stunden vorab darüber zu informieren. Bei Nichteinhaltung werden wir Ihnen 100 % des Anwendungspreises in Rechnung stellen.

### **GESUNDHEIT & WOHLBEFINDEN**

**Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!**

Machen Sie uns bitte auf Ihre gesundheitlichen Besonderheiten und Ihr Wohlbefinden bereits bei Buchung Ihrer Termine aufmerksam und füllen Sie hierzu den Gesundheitsfragebogen vor Ihrer ersten Anwendung sorgfältig aus. Ihre Daten werden entsprechend der DSGVO verarbeitet und vertraulich behandelt.

## **SCHWANGERSCHAFT & STILLZEIT**

### **Herzlichen Glückwunsch!**

Viele unserer Kosmetik- und Massageanwendungen sind für Sie ebenfalls gut geeignet. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche mit, um Ihre persönliche Auszeit bei uns voll und ganz genießen zu können. Wir empfehlen, dass Sie frühestens ab dem 4.–7. Schwangerschaftsmonat eine Anwendung in Anspruch nehmen und Sie diesbezüglich zuvor Rücksprache mit Ihrem Arzt halten.

## **VORBEREITUNG AUF IHRE PERSÖNLICHE AUSZEIT**

### **In Ruhe und ohne Hast!**

Um entspannt in Ihre Auszeit starten zu können, bitten wir Sie um rechtzeitiges Erscheinen – mind. 5–10 Minuten vor Ihrer gebuchten Zeit. Aus Respekt gegenüber den nachfolgenden Gästen, wird bei Verspätung Ihrerseits, diese von der Anwendungszeit abgezogen.

## **SCHMUCK & WERTSACHEN**

### **Mit Sicherheit gut aufbewahrt!**

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen in Ihrem Hotelzimmersafe und verzichten Sie auf das Tragen von Schmuck und Make up zu Ihrer Anwendung. Entfernen Sie bitte Ihren Nagellack vor einer Mani-/Pediküre.

## **KLEIDUNG & HYGIENE**

### **Es steht alles für Sie bereit!**

Eine warme Dusche kurz vor der Massageanwendung entspannt und bereitet die Haut auf unsere hochwertigen Massageöle und Pflegeprodukte vor. Erscheinen Sie am besten im Bademantel zu Ihrer Anwendung. Alle Körperanwendungen lassen sich besser ohne Kleidung durchführen, wobei gerade nicht behandelte Körperteile durch Handtücher abgedeckt werden. Einmalslips für „sie“ und „ihn“ stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung – ebenfalls besteht die Möglichkeit eine Mund-Nasen-Bedeckung bei allen körpernahen Dienstleistungen zu tragen.

## **PRIVATSPHÄRE & PROFESSIONALITÄT**

### **Unser oberstes Gebot & Versprechen an Sie!**

Sie können sich allein und ungestört im Anwendungsraum umziehen. Während der Anwendung sind alle Körperteile, die nicht in die Anwendung einbezogen sind, mit Handtüchern bedeckt. Bei Damen wird der Brustbereich während der Körperanwendung ausgespart. Wir haben weibliche und männliche Wohlfühlxperten in unserem Team, die alle einen hohen Ausbildungsstandard erfüllen. Sollte Ihnen dennoch etwas unangenehm sein, sprechen Sie uns bitte direkt an. Wir tolerieren kein unangemessenes Verhalten während einer Anwendung. Alle Mitarbeiter haben das Recht, die Anwendung gegebenenfalls abubrechen.

## **RUHE & DISKRETION**

### **Zur Ruhe finden und Stille genießen!**

Aus Rücksicht auf Ihren Erholungswert bitten wir Sie, die Mobiltelefone während Ihres Aufenthaltes im SPA stumm bzw. ganz auszuschalten. Bitte verzichten Sie auf die Benutzung von Kameras sowie Laptops und unterhalten Sie sich insbesondere in unseren Ruheräumen leise und zurückhaltend.

## **KINDER**

### **Wellness für den Nachwuchs!**

Auch unseren kleinen Wellness-Genießern bieten wir altersgerechte Kosmetik- und Massageanwendungen an. Die Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten während der Massageanwendung ist dabei ausdrücklich erwünscht. Eine Einverständniserklärung muss vor Beginn einer Leistung von dem Erziehungsberechtigten oder des rechtlichen Betreuers unterzeichnet werden.

Unser kompetentes SPA-Team berät Sie gerne zu unseren individuellen Angeboten.

## **PERSÖNLICHE PFLEGE FÜR DAHEIM**

### **Nehmen Sie eine Erinnerung an Ihr Erlebnis mit!**

In unserem SPA Shop finden Sie zahlreiche Produkte unserer exklusiven und nachhaltigen Partner. Unser kompetentes SPA-Team berät Sie gerne!

## **GESCHENKGUTSCHEINE**

### **Das perfekte Geschenk für Ihre Liebsten!**

„Geteilte Wohlfühlzeit ist doppeltes Glück“ – Verschenken Sie ganz besondere Auszeiten. Über unsere Gutscheinauswahl berät Sie gerne unser Team an der SPA Rezeption.

## **FEEDBACK**

### **Ihre Meinung zählt!**

Haben Sie Anmerkungen, ein besonderes Lob oder konstruktive Kritik? Wir sind dankbar wenn Sie uns persönlich ansprechen.

**aROSA**   
Travemünde